

Приложение № 5 к приказу  
Управления образования  
города Ростова-на-Дону  
от \_\_\_\_\_.2017 № УОПР-\_\_\_\_\_  
"Утверждаю"  
Начальник  
Управления образования  
города Ростова-на-Дону  
\_\_\_\_\_В.А. Чернышова

1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Показатели					
Наименование образовательной организации	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
МБОУ "Л	38	10	10	8	10

0-низкий уровень  
10-очень высокий, 100%



**2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения**

**Показатели**

<b>Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Материальное и информационное обеспечение организации	Наличие возможности и развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
	66	10	10	10	10	9	10

Л.П. Левченко

**4 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации**

**Показатели**

<p><b>Интегральное значение в части показателя, характеризующих общий критерий оценки</b></p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>
<p><b>4</b></p>	<p><b>2</b></p>	<p><b>2</b></p>



**5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг**

**Показатели**

<p><b>Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b></p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>
6	2	2	2